

MODERNIZACIÓN DE EQUIPOS E INSTALACIONES

La filosofía de nuestro sistema de actualización y modernización es ofrecer a nuestros clientes:

- Mejora en el rendimiento y las prestaciones de su instalación.
- Reformas parciales para obtener mayor seguridad de servicio.
- Auditorías energéticas de sus equipos con el **Carrier Performance Analyzer**.
- Estudio Energético de su máquina, sea Carrier o no, con nuestro programa **ECOnomiza**
- Sustitución de refrigerantes en unidades de R-22, por nuevos alternativos.



REPARACIONES



Dentro de la amplia gama de servicio de Carrier se encuentra la reparación de cualquier equipo o sistema de aire acondicionado.

- Garantizadas por la alta cualificación de los técnicos de Carrier.
- Adaptadas a las nuevas tecnologías que incorporan las máquinas.
- Cuentan con el soporte técnico de los ingenieros que diseñaron la unidad.
- Repuestos originales.

ALQUILER DE EQUIPOS

Incluimos en nuestra oferta el alquiler de máquinas y accesorios de climatización. Disponemos de una solución para cada situación:

INDUSTRIAL

Aumento de potencia temporal, refuerzo de potencia estival, reparaciones, mantenimiento de instalaciones, emergencias...

COMERCIAL

Soluciones temporales de climatización en oficinas, tiendas y comercio en general.

TURISMO Y RESIDENCIAL

Soluciones de climatización temporales para hoteles y residencias turísticas.

EVENTOS

Climatización temporal de naves, carpas y edificios singulares.
Actos promocionales, deportivos y pistas de hielo.
Maquinaria de climatización, refrigeración y accesorios.
Grupos electrógenos. Bombas de Agua.
Calefacción.



RED DE SERVICIO TÉCNICO

El **Servicio Post-Venta** de Carrier España cuenta con un equipo formado por más de 250 profesionales altamente cualificados, con 23 delegaciones repartidas por toda la geografía española.

Para atender la demanda de puestas en marcha, garantías, reparaciones y mantenimiento preventivo, CARRIER ESPAÑA SERVICIO dispone de centros de trabajo distribuidos estratégicamente por toda España, incluyendo Baleares y Canarias, dotados de tecnología punta en el sector de la climatización y refrigeración.



**TELÉFONO DE AVERÍAS
Y ALQUILER DE MAQUINARIA**
902 100 805

CONTACTO COMERCIAL
e-mail: departamentocomercial.servicio@carrier.utc.com
www.carrier.es/servicio/services.htm

A CORUÑA
Parroquia de Lubre, C-12, NAVE-D
15165 BERGONDO (A CORUÑA)

ALCALÁ DE HENARES
Parménides 8, Nave 6
Pol. I. La Garena
28806 ALCALÁ DE HENARES (MADRID)

ALICANTE
Azorín, 41. Nave C
Pol. Ind. Canastell
03690 SAN VICENTE DE RASPEIG (ALICANTE)

ALMERÍA
Marchales, 58
04008 ALMERÍA

BARCELONA
Pintor Tapiró, 27 y 29
08028 BARCELONA

BIZKAIA
Larrondo Behéko Etorbidea, 1 - P9
48180 LOIU (BIZKAIA)

CIUDAD REAL
La Solana, 12
Pol. Ind. Larache
13005 CIUDAD REAL

LANZAROTE
Guadalajara, 35
35500 ARRECIFE DE LANZAROTE

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Madiam, 96 (Lomo los Frailes)
35018 LAS PALMAS DE G. CANARIA

MADRID - NORTE
Avda. de la Industria, 6-8 Nave 18
28100 ALCOBENDAS (MADRID)

MADRID - SUR
Marie Curie, 13
28905 GETAFE (MADRID)

MÁLAGA
Eslovaquia, 20
Pol. Ind. San Pedro
29670 S. Pedro Alcántara (MARBELLA-MÁLAGA)

MURCIA
Avda. Americas, P/1/13. Mod-2
Pol. Ind. Oeste
30820 Alcantarilla (MURCIA)

PALMA DE MALLORCA
Gremi de Sucrers i Candellers, 46
07009 PALMA DE MALLORCA

STA. CRUZ DE TENERIFE
Juan Ravina Méndez, 5
38009 STA. CRUZ DE TENERIFE

SEVILLA
Automoción, 13
Pol. Ind. Calonge
41007 SEVILLA

TARRAGONA
Pere El Ceremoniós, 22-C
43205 REUS (TARRAGONA)

VALENCIA
Argenters, 13
Pol. Ind. VARA DE QUART
46014 VALENCIA

VALLADOLID
Aluminio, Parcela R-84, Nave-2
Pol. Ind. San Cristóbal
47012 VALLADOLID

ZARAGOZA
Parque Empresarial Valdeconsejo
Pineta, 1 | Nave 2
50410 Cuarte de Huerva (ZARAGOZA)

Próximas aperturas:
Extremadura y Fuerteventura



CARRIER ESPAÑA servicio

PUESTA EN MARCHA DE INSTALACIONES
CONSULTORÍA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA
CONTRATOS DE MANTENIMIENTO



MODERNIZACIÓN DE EQUIPOS
E INSTALACIONES

REPARACIONES

ALQUILER DE EQUIPOS

CLIMATIZACIÓN Y
REFRIGERACIÓN COMERCIAL



turn to the experts™

CARRIER es una compañía líder en la fabricación, distribución, ingeniería de sistemas de alta eficiencia energética y servicios de mantenimiento en climatización y refrigeración para los segmentos comercial e industrial. CARRIER ESPAÑA SERVICIO es una de las organizaciones más importantes de Servicio a nivel nacional, con más de 250 profesionales altamente cualificados, 23 delegaciones repartidas por toda la geografía española y más de 25 años implantados en España.

El estricto cumplimiento de las normas de seguridad, su certificación ISO y sus procesos automatizados, son valores añadidos que mejoran la calidad del servicio al cliente.

¿Qué Ofrece Carrier Servicio en climatización y refrigeración?

- **SERVICIO TÉCNICO:** Puestas en Marcha de instalaciones y Garantías
- **CONSULTORÍA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**
- **CONTRATOS DE MANTENIMIENTO**
- **MODERNIZACIÓN DE EQUIPOS E INSTALACIONES**
- **REPARACIONES.**
- **ALQUILER DE EQUIPOS**

COMPROMISO DE CALIDAD

Carrier España está certificada por la Cámara de Comercio e Industria de Madrid en la NORMA **UNE-EN-ISO 9001:2000**



Servicio de Certificación
EMPRESA CERTIFICADA
ISO 9001
EC-1.042.0403

“La Satisfacción del Cliente es nuestro principal objetivo”

PUESTA EN MARCHA Y GARANTÍA(*)

Desde 1986, CARRIER incluye la puesta en marcha en el precio de gran parte de su gama de equipos. Carrier ofrece dos tipos de garantía:

- **Garantía Total:** Aplicable a todas las máquinas:
2 años en piezas, mano de obra y desplazamiento
- **Garantía Especial:** Aplicable a los siguientes equipos:
Rooftop
Enfriadoras y bombas de calor aire-agua por encima de 85 Kw.
Enfriadoras agua-agua

2 años en piezas, mano de obra y desplazamiento.
Puesta en marcha inicial y 3 visitas de inspección preventiva durante el período de garantía.

- **Ampliación de Garantía:** Posibilidad de ampliar la garantía hasta 10 años.



(*) condiciones para climatización

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Para asegurar un alto nivel de rendimiento y un aumento del tiempo de vida de los equipos, Carrier le ofrece su experiencia a través de contratos de mantenimiento especialmente adaptados a sus necesidades.

PREVENTIVO

Carrier Servicio realiza un mantenimiento preventivo basado en un número de visitas programadas, definidas en función de las recomendaciones del fabricante.

Durante estas visitas, Carrier Servicio procede a realizar las operaciones de mantenimiento necesarias para prolongar la vida de su equipo sin fallos.

- La cobertura de mano de obra y piezas no está incluida

- Este contrato le dará igualmente acceso a:

- Una tarifa preferencial para mano de obra y repuestos.
- Actualización de programas con el fin de aumentar la optimización de sus equipos.
- Plazo de intervención prioritario.
- Optimización de funcionamiento de su instalación (ej: funcionamiento invierno/verano).
- Servicio de emergencia.

CONSERVACIÓN

Especialmente indicado en medianas y grandes instalaciones con todo tipo de máquinas y sistemas de refrigeración, revisiones preventivas programadas de antemano, según sea la instalación y sus necesidades de funcionamiento.

Se incluyen todos los avisos de avería que se pudieran producir y la mano de obra de los técnicos frigoristas de Carrier. Los repuestos y materiales serían cubiertos por el cliente.



- Este contrato le dará igualmente acceso a:

- Una tarifa preferencial para repuestos.
- Actualización de programas con el fin de aumentar la optimización de sus equipos.
- Plazo de intervención prioritario.
- Optimización de funcionamiento de su instalación (ej: funcionamiento invierno/verano).
- Servicio de emergencia.

GARANTÍA TOTAL

Sin duda, la estrella de nuestros contratos. Por un poco más, viva con la tranquilidad de nuestra cobertura total. Nadie puede darle tanto por tan poco; piezas, mano de obra, revisiones, repuestos, inspecciones de la instalación y, si lo desea, Servicio 24 Horas.

-Este contrato le dará igualmente acceso a:

- Actualización de programas con el fin de aumentar la optimización de sus equipos.
- Plazo de intervención prioritario.
- Optimización de funcionamiento de su instalación (ej: funcionamiento invierno/verano).
- Servicio de emergencia.

MONITORIZADO

Mantenimiento por telegestión remota. Desde nuestra central de control, la unidad o unidades, o si lo desea toda su instalación, gozará de un mantenimiento 24/7/365 (las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año).

- Este contrato le dará igualmente acceso a:

- Una tarifa preferencial para mano de obra y repuestos.
- Actualización de programas con el fin de aumentar la optimización de sus equipos.
- Plazo de intervención prioritario.
- Optimización de funcionamiento de su instalación (ej: funcionamiento invierno/verano).
- Informe mensual que recibirá vía email, con los consumos eléctricos, funcionamiento y las incidencias que se hayan podido producir.
- Servicio de emergencia.

CON TODOS NUESTROS CONTRATOS, POSIBILIDAD DE SERVICIO 24 HORAS.

