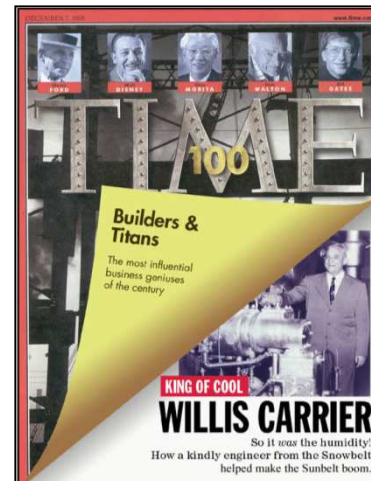
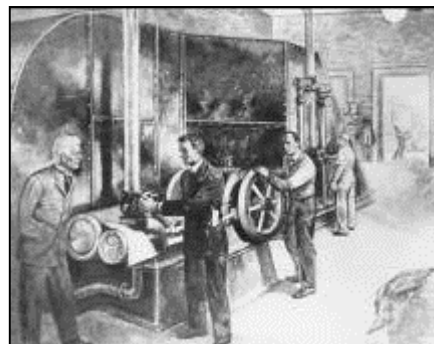




Carrier

Soluciones de Climatización
El Valor del Servicio



B2B



B2B

**El Puerto de Enlace
entre su Instalación y
Carrier España**

**El Portal de Cobertura
de sus Necesidades**

B2B. La interacción.



B2B. A su SERVICIO.

Contacto

Intervenciones Instalaciones Nuevo Aviso Doc. Carrier **Contacto** L. Mantenimiento Administrador

Inicio > Contacto David Rodriguez

Único Punto de Contacto

Responsable de la Cuenta
Correo Electrónico
Teléfono Fijo
Teléfono Móvil

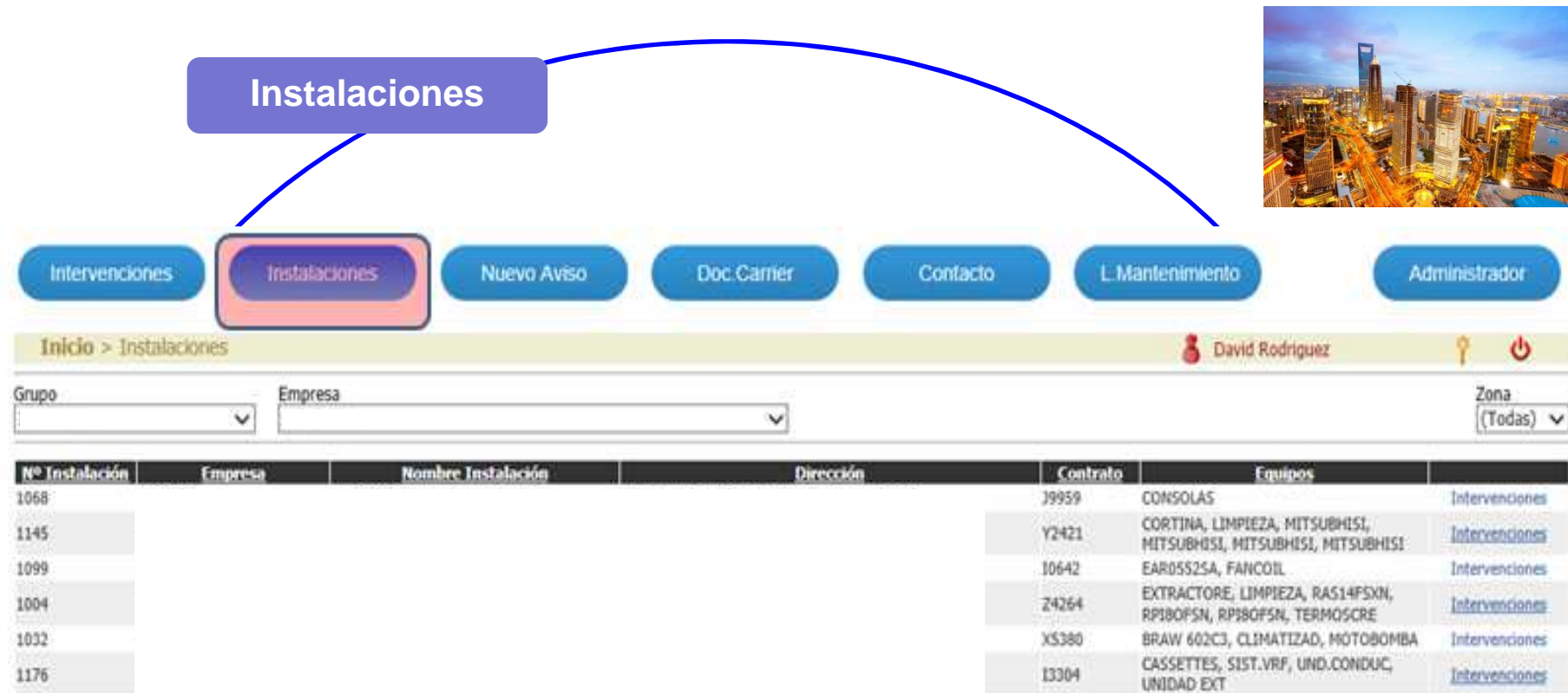
Delegaciones

<p>ALICANTE C/ AZORIN, 41 NAVE-C POLIGONO INDUSTRIAL CANASTELL 03690 SAN VICENTE DE RASPEIG ALICANTE 965673343</p> <p>CIUDAD REAL C/ LA SOLANA, 12 POLIGONO INDUSTRIAL LARACHE 13005 CIUDAD REAL CIUDAD REAL 926212497</p> <p>L-PALMAS C/ MADIAM, 96 (LOMO LOS FRAILES) 35018 LAS PALMAS DE GRAN CANARIA LAS PALMAS DE GRAN CANARIA 928676416 928675857</p> <p>MADRID PARNENIDES, 8 NAVE 6 POLIGONO INDUSTRIAL LA GARENA 28806 ALCALA DE HENARES MADRID 918828584</p>	<p>ALMERIA C/ MARCHALES, 58 04008 ALMERIA ALMERIA 950275422</p> <p>FUERTEVENTURA AVDA. ALMERANTE COLON, 93-A 35600 PUERTO DEL ROSARIO FUERTEVENTURA 902100805</p> <p>MADRID AVDA. REAL DE PINTO: 91 EDIF. C ESC. 2 28021 MADRID MADRID 915209400</p> <p>MARBELLA C/ ESLOVAQUIA, 20 P.I. SAN PEDRO 29670 SAN PEDRO DE ALCANTARA MARBELLA - MALAGA 952781260</p>	<p>BARCELONA C/ PINTOR TAPIRÓ, 27 y 29 08028 BARCELONA BARCELONA 934953630</p> <p>LA CORUÑA C/ PARROQUIA DE LUBRE C-12 NAVE-D 15165 BERGONDO LA CORUÑA 981649088</p> <p>MADRID C/ MARIE CURIE, 13 P.I. SAN MARCOS 28905 GETAFE MADRID 902100805</p> <p>MURCIA AVDA. FRANCISCO SALCILLO, PARCELA 22-2 MODULO B POLIGONO INDUSTRIAL OESTE 30169 SAN GINES MURCIA 968809678</p>	<p>BIZKAIA LARRONDO BEHEKO ETORBIDEA, 1 -P9 48180 LOJU BIZKAIA 944711838</p> <p>LANZAROTE C/ GUADALAJARA, 35 35500 ARRECIFE LANZAROTE LANZAROTE 928815612</p> <p>MADRID AVDA. DE LA INDUSTRIA, 6-8 NAVE 18 28106 ALCOBENDAS MADRID 902100805</p> <p>PALMA DE MALLORCA GREMI DE SUCKERS I CANDELERS, 46 07009 PALMA DE MALLORCA PALMA DE MALLORCA 971431512</p>
---	--	--	--



Objetivo:
 Un Comercial dedicado.
 Un punto único de Responsabilidad.
 Una Organización a su disposición.
 Pleno acceso a los servicios Carrier.

B2B. Identificación.



Nº Instalación	Empresa	Nombre Instalación	Dirección	Contrato	Equipos	Intervenciones
1068				39959	CONSOLAS	Intervenciones
1145				Y2421	CORTINA, LIMPIEZA, MITSUBHISI, MITSUBHISI, MITSUBHISI, MITSUBHISI	Intervenciones
1099				10642	EAR0552SA, FANCOIL	Intervenciones
1004				24264	EXTRACTORE, LIMPIEZA, RAS14F5XN, RP180FSN, RP180FSN, TERMOSCRE	Intervenciones
1032				XS380	BRAW 602C3, CLIMATIZAD, MOTOBOMBA	Intervenciones
1176				13304	CASSETTES, SIST.VRF, UND.CONDUC, UNIDAD EXT	Intervenciones



Objetivo:
Identificar todas las instalaciones de un cliente y su base de equipos.
Acceso a las intervenciones específicas.

B2B. Soporte.

Documentación



Objetivo:

- Acceso a la Documentación Técnica.
- Verificación de las Acreditaciones de Empresa.
- Disponibilidad de Certificaciones de equipo e instalación.
- Enlaces a servicios de Conectividad.

Clients do not buy products, they buy a solution ; the solution that solves all their issues.

B2B. Histórico.

Intervenciones



[Intervenciones](#)
[Instalaciones](#)
[Nuevo Aviso](#)
[Doc. Carrier](#)
[Contacto](#)
[L. Mantenimiento](#)
[Administrador](#)

Inicio > Intervenciones

David Rodriguez

Grupo:
 Empresa:

Nuevo Aviso Estado: (Todos)

Nº Instalación	Fecha Aviso	Empresa	Nombre Instalación	Dirección	Motivo del Aviso	OT	Contrato	Fecha Resolución	Estado	
1126	31/12/2014				SALTA PILOTO ROJO	I21036	I1414	05/01/2015	Cerrado	Detalle
1215	31/12/2014				LA CORTINA DE AIRE NO FUNCIONA	Z23256	Z4407	08/01/2015	Cerrado	Detalle
1156	31/08/2015				NO ENFRÍA	W23012	W3006	31/08/2015	Cerrado	Detalle
1032	31/08/2015				NO ENFRÍA BIEN	X21813	X5380	31/08/2015	Cerrado	Detalle

Detalle Intervención

OT	Empresa	Nº Cliente	Contrato	Estado
L21593		7424	L5398	Cerrado

Nº Instalación	Nombre Instalación	Dirección	

Fecha Aviso	Motivo del Aviso	Inicio Intervención	Última Intervención	Fecha Resolución	Dictamen	Observaciones
01/01/2015		24/02/2015	24/02/2015	24/02/2015	MONTAR MODULO EXV Y COMPROBAR FUNCIONAMIENTO. REVISIÓN DE MANTENIMIENTO	

Objetivo:
Conocer todas las intervenciones de cada instalación en detalle.

B2B. Acciones Correctivas.

Generación de Avisos



Intervenciones Instalaciones **Nuevo Aviso** Doc. Carrier Contacto L. Mantenimiento Administrador

Inicio > Intervenciones > Nuevo Aviso David Rodriguez

Grupo (*) (Todos) Empresa (*) (Todas)

Datos de la Instalación

Contrato:(*)
Nombre:(*)
Cp/Población/Provincia:
Email:
Dirección:(*)
Pedido/Contacto:(*)
Teléfono:(*)
Tel. Móvil:
Fax:

Datos del Cliente

Nombre:(*)
Cp/Población/Provincia:
Email:
Dirección:(*)
Contacto:
Tel:

Datos del Solicitante

Nombre:(*)
Contacto/Observaciones:(*)

Motivo Avería

Descripción:(*)

Ventajas
Comunicación en tiempo real.
Minoración del tiempo de servicio.
Mejora de la respuesta.
Incremento de la fiabilidad.

Objetivo:
Apertura a través de la web
de una incidencia que requiere servicio.

B2B. Acciones Correctivas.

Libro Mantenimiento Electrónico



Objetivo
Cumplimiento Normativo.
Posibilidad de conversión en soporte papel.
Fotografía documental de su instalación.

B2B. Acciones Correctivas.

Libro Mantenimiento Electrónico



Certificaciones

Cualificación Carrier .
Marcado CE y homologaciones de los equipos.
Certificado anual de mantenimiento.
Registro inspecciones por las OCAs.

B2B. Acciones Correctivas.

Libro Mantenimiento Electrónico



Soporte Documental

Registro de la instalación & Documentación de legalización.

Contrato de mantenimiento.

Inventario de equipos.

Planning de actuaciones de mantenimiento preventivo.

Protocolos de servicio e intervención.

Instrucciones de instalación, operación y mantenimiento.

B2B. Acciones Correctivas.

Libro Mantenimiento Electrónico



Histórico de Estado

Partes de trabajo & Protocolos de las actuación en mantenimiento preventivo.
Actuaciones mantenimiento correctivo y reparaciones.
Informes técnicos.
Actualizaciones y optimizaciones.

B2B. Acciones Correctivas.

Libro Mantenimiento Electrónico



Eficiencia Energética
Evaluaciones periódicas del rendimiento
Mediciones de energía consumida (si existe).
Mediciones de energía térmica (si existe).
Informes de asesoramiento energético.

B2B. Acciones Correctivas.

Libro Mantenimiento Electrónico



Gestión Medioambiental
Gestión de refrigerante, aceite y residuos
Cambios de tipo de refrigerante
Certificados de destrucción



Soluciones de Climatización Carrier

2015